



DEPARTAMENTO DE LA **FAMILIA**

CIENÍ RODRÍGUEZ TROCHE



PONENCIA DE **TRANSICIÓN**



RADIOGRAFÍA DE ASUNTOS MEDULARES DEL DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA

RETOS Y LOGROS

experimentados durante la transformación del Departamento de la Familia.

VISIÓN PANORÁMICA

sobre avances en políticas públicas y gestiones realizadas.

SERVICIOS Y AYUDAS RÁPIDAS Y EFECTIVAS

con enfoque en las poblaciones más vulnerables.

TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL PARA FORTALECER LA CONFIANZA PÚBLICA

para promover la autorreflexión, conectar mejor con las necesidades de aquellos que más necesitan del Departamento y garantizar un trabajo justo, eficiente y empático.

TRANSFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA 2021-2024



RENOVACIÓN SIGNIFICATIVA

de estructura y en capacidad de respuesta (2021-2024).



SUPERACIÓN DE OBSTÁCULOS

a pesar de retos estructurales, legislativos y administrativos.



PROTECCIÓN Y EMPODERAMIENTO

de aquellas personas, familias y comunidades con más necesidad de asistencia.



EL RESULTADO

es un Departamento más eficiente, comprometido y preparado.



VISIÓN Y MISIÓN

RESPONSABILIDAD PRINCIPAL

El Departamento de la Familia es la agencia del Estado, responsable de ejecutar los programas del Gobierno de Puerto Rico para mitigar problemas sociales, según la Ley Núm. 171-1968.

Conforme al Plan de Reorganización Núm. 1-1995, fue renombrado como Departamento de la Familia.

ENFOQUE

Enfocado en atender problemas sociales que afectan a las familias y comunidades.

PRIORIDADES

El Bienestar y seguridad de nuestros niños, adultos mayores y poblaciones en situaciones de vulnerabilidad.



Actividades de información y educación social para la prevención primaria de los problemas que afecten a las familias y la comunidad.



Coordinación de servicios que promuevan una buena convivencia familiar y comunitaria en atención a los niños y adultos mayores

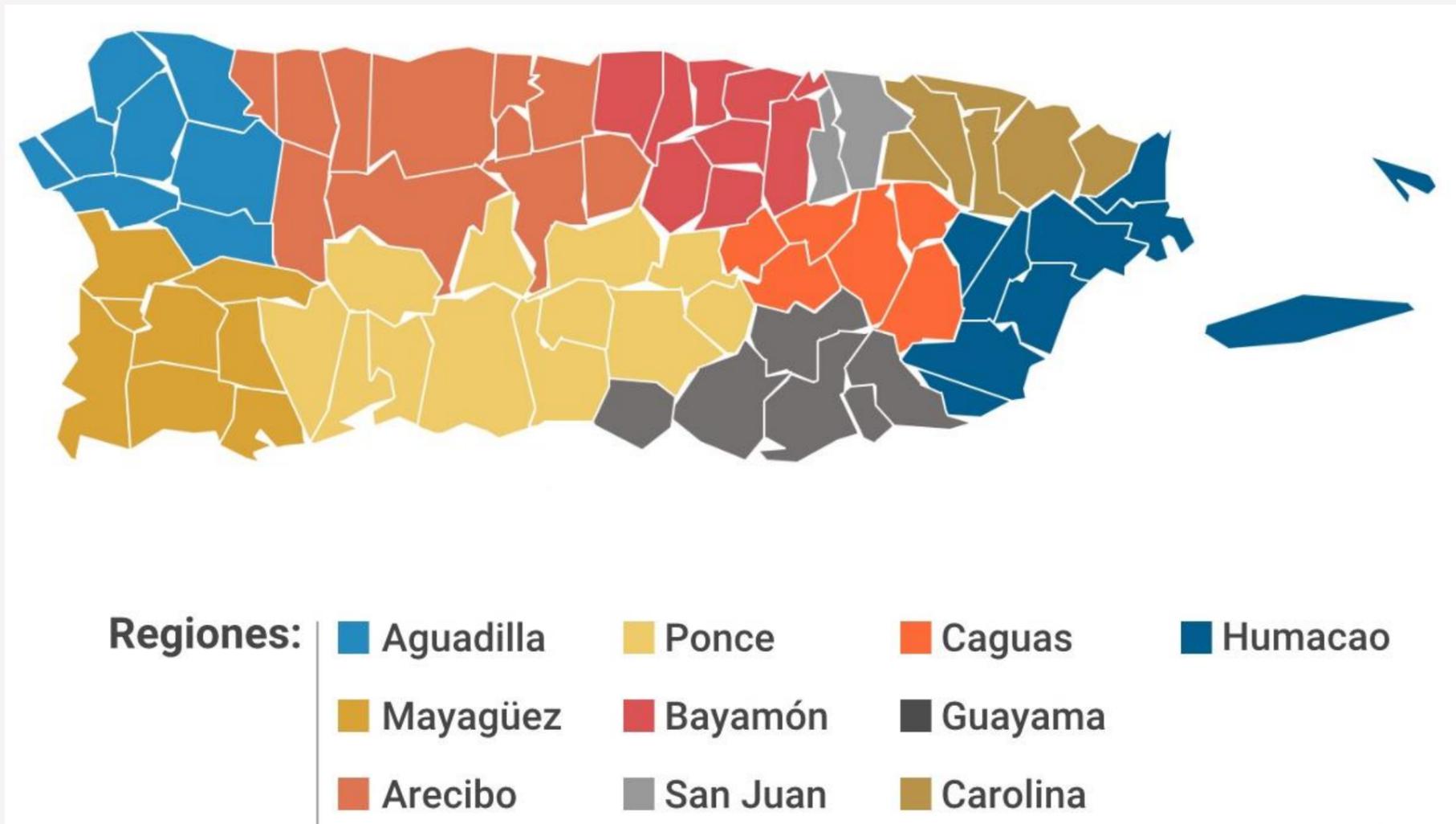


Promoción y coordinación de servicios para el desarrollo y cuidado de la niñez



Participación de organizaciones comunitarias mediante acuerdos entre gobierno y comunidad.

INFRAESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA



10 Oficinas Regionales

88 Oficinas Locales

9 CAMPEA

4,400 empleados

20% con sobre 25 años de

servicio

FUNCIONES DEL SECRETARIADO

Eje coordinador entre administraciones, secretarías auxiliares, oficinas, y programas.

Ejerce el control fiscal, la dirección general, y se encarga de planificar, coordinar, supervisar y evaluar el funcionamiento del Departamento y sus organismos.

ASESORAMIENTO CONTÍNUO A LA GOBERNACIÓN Y A LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

en asuntos relacionados con su ámbito de trabajo, funciones y la formulación de política pública.

ESTUDIO DE PROBLEMAS SOCIALES

que más afectan a la familias y a las comunidades en Puerto Rico.

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS

para atender y mitigar los problemas sociales.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

OFICINA PRINCIPAL

Oficina de la Secretaria

OFICINAS DE APOYO

Oficina del Subsecretario

Oficina de Asesoramiento Legal

Secretaría Auxiliar de Planificación
e Informática

Secretaría Auxiliar de Administración

Secretaría Auxiliar de Recursos
Humanos y Asuntos Laborales

OFICINAS ESPECIALIZADAS

Junta Adjudicativa

Oficina de Licenciamiento

Oficina para el Manejo de
Emergencias

Oficina de Comunicaciones y Prensa

Oficina de Sistemas de Información

Programa Liderazgo
Transformacional

Programa de Determinación de
Incapacidad del Seguro Social (DDS)

ADMINISTRACIÓN PARA EL CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ (ACUDEN)



ADMINISTRACIÓN DE FONDOS FEDERALES ASIGNADOS

correspondientes a los
programas Head Start/Early
Head Start y Child Care.



EDUCACIÓN DE CALIDAD
como una herramienta de
vida desde la primera infancia.



FORTALECIMIENTO DE VÍNCULO FAMILIAR

por medio de la participación
en el desarrollo infantil.



GESTIÓN DE FONDOS FEDERALES

para programas como el
Prescholar Development
Grant.

ADMINISTRACIÓN DE FAMILIAS Y NIÑOS (ADFAN)



PROTECCIÓN

Protege a los más vulnerables.



RESGUARDO

Resguarda a menores en riesgo.



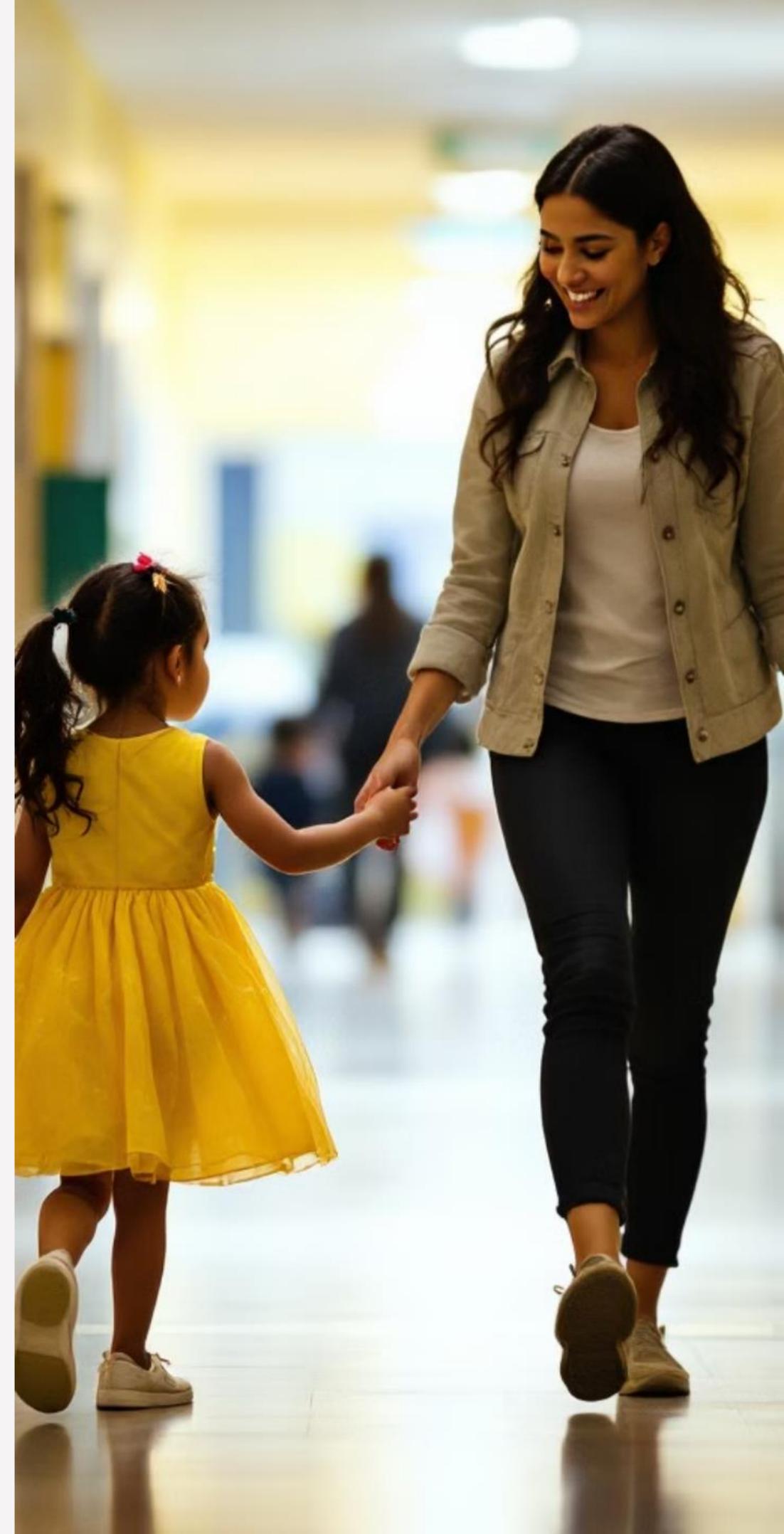
CUIDADO

Brinda cuidado a adultos mayores y personas con diversidad funcional.



EMPODERAMIENTO

Empodera a familias con orientación y prevención.



ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO (ADSEF)



PAN

Programa de Asistencia
Nutricional



TANF

Programa de Ayuda Temporal
para Familias Necesitadas



SUBSIDIO DE ENERGÍA

Programa de Subsidio y Crisis
de Energía



PANDEMIC EBT

Asistencia alimentaria
durante la pandemia





ADMINISTRACIÓN PARA EL SUSTENTO DE MENORES (ASUME)



Pensiones Alimentarias

Establecimiento y cumplimiento de pensiones alimentarias.



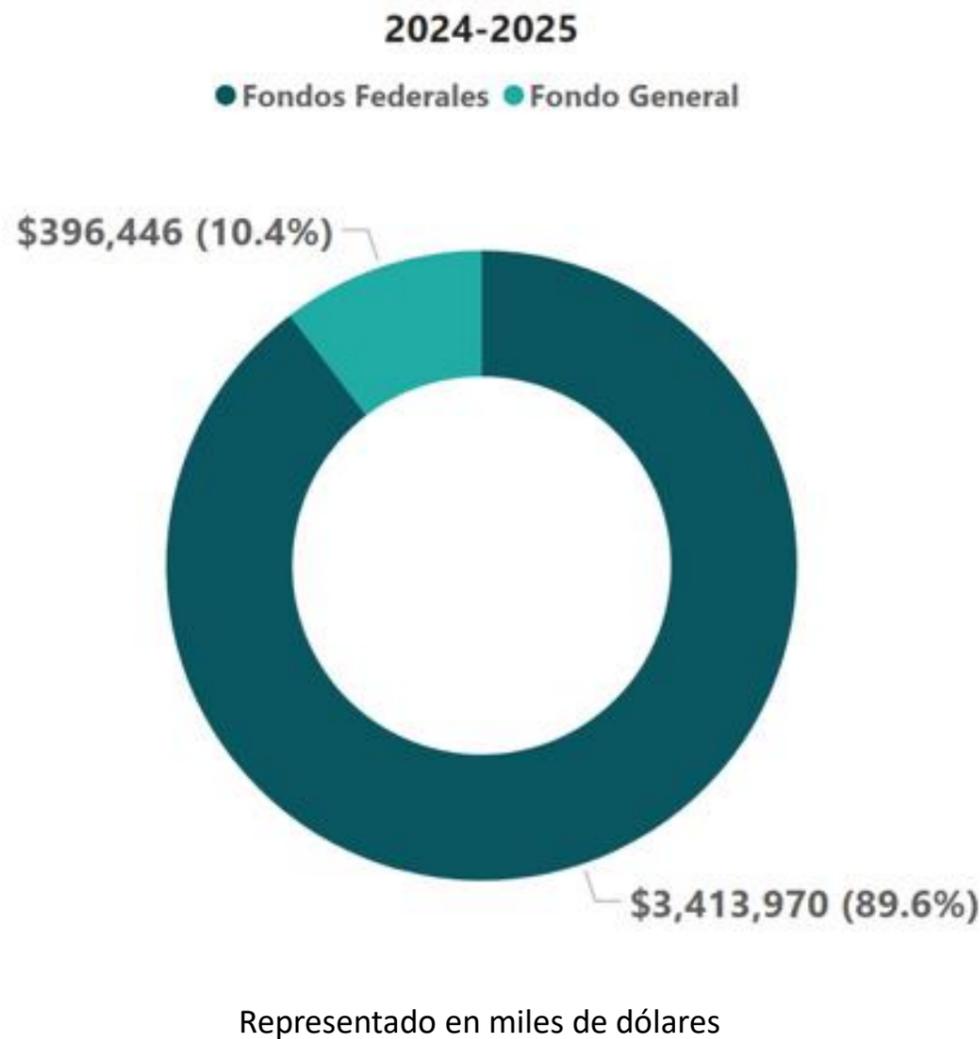
Programa PROSPERA

Apoyo a adultos mayores.

PRESUPUESTO CERTIFICADO

2025

\$3,810,416



Asignación	Fondo General	Fondos Federales	Total
Nomina	\$117,479	\$76,023	\$193,502
Facilidades y Servicios Públicos	\$13,209	\$3,085	\$16,294
Servicios Comprados	\$33,133	\$20,586	\$53,719
Donativos y Subsidios	\$106,409	\$251,836	\$358,245
Gastos de Transportación y Substistencia	\$1,889	\$954	\$2,843
Servicios Profesionales	\$10,871	\$45,681	\$56,552
Otros Gastos	\$2,789	\$8,196	\$10,985
Inversión en Mejoras Permanentes	\$0	\$0	\$0
Materiales y Suministros	\$1,117	\$1,800	\$2,917
Compra de Equipo	\$344	\$4,238	\$4,582
Anuncios y Pautas en Medios	\$651	\$1,636	\$2,287
Incentivos y Subsidios Bienestar Ciudadano	\$19,400	\$2,990,121	\$3,009,521
Aportaciones a Entidades No Gubernamentales	\$1,387	\$3,223	\$4,610
PayGo	\$78,171		\$78,171
Asignaciones Englobadas	\$2,775	\$6,591	\$9,366
Pareo Fondos Federales	\$6,822		\$6,822
Deudas de Años Anteriores	\$0		\$0
Total	\$396,446	\$3,413,970	\$3,810,416



RETOS

SERVICIOS A POBLACIÓN DE ADULTOS MAYORES

CRECIMIENTO ACELERADO

La población de adultos mayores con necesidad está aumentando significativamente.

AUMENTO DE CASOS

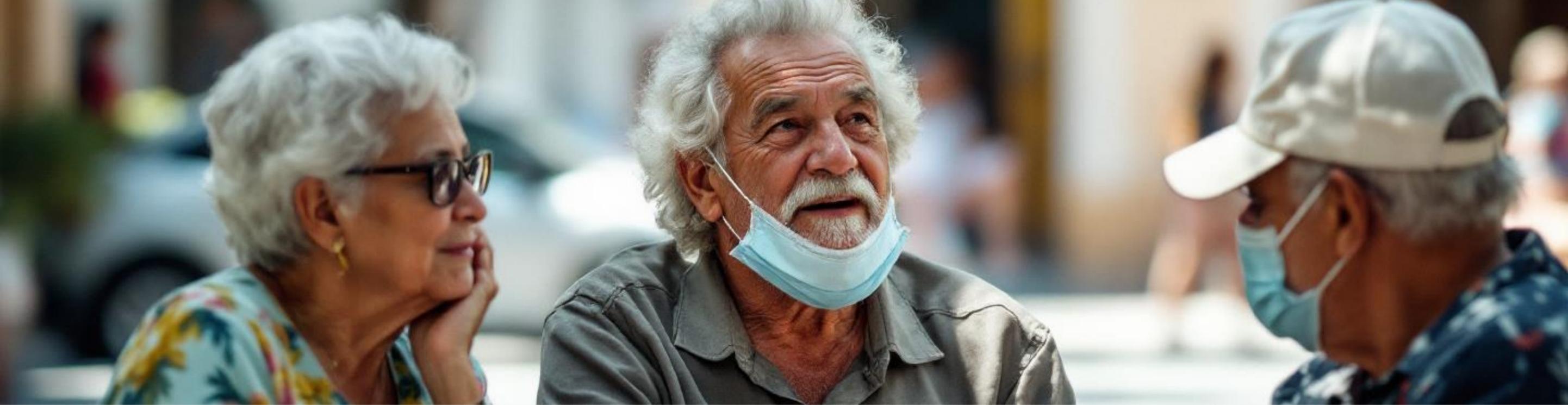
Se registran 50 casos nuevos al día para ingreso a hogares de cuidado prolongado.

DIFICULTADES EN FACTURACIÓN

Se experimentan dificultades en la facturación de servicios en Centros de Cuidado Prolongado.

CAPACIDAD INSUFICIENTE

La capacidad operacional es insuficiente para atender la demanda creciente.



NECESIDAD DE RESTRUCTURACIÓN DE SERVICIOS Y POLÍTICA PÚBLICA

NECESIDAD DE POLÍTICA PÚBLICA

para atender el envejecimiento poblacional.

PRESIÓN SOBRE EL SISTEMA

de cuidado para adultos mayores.

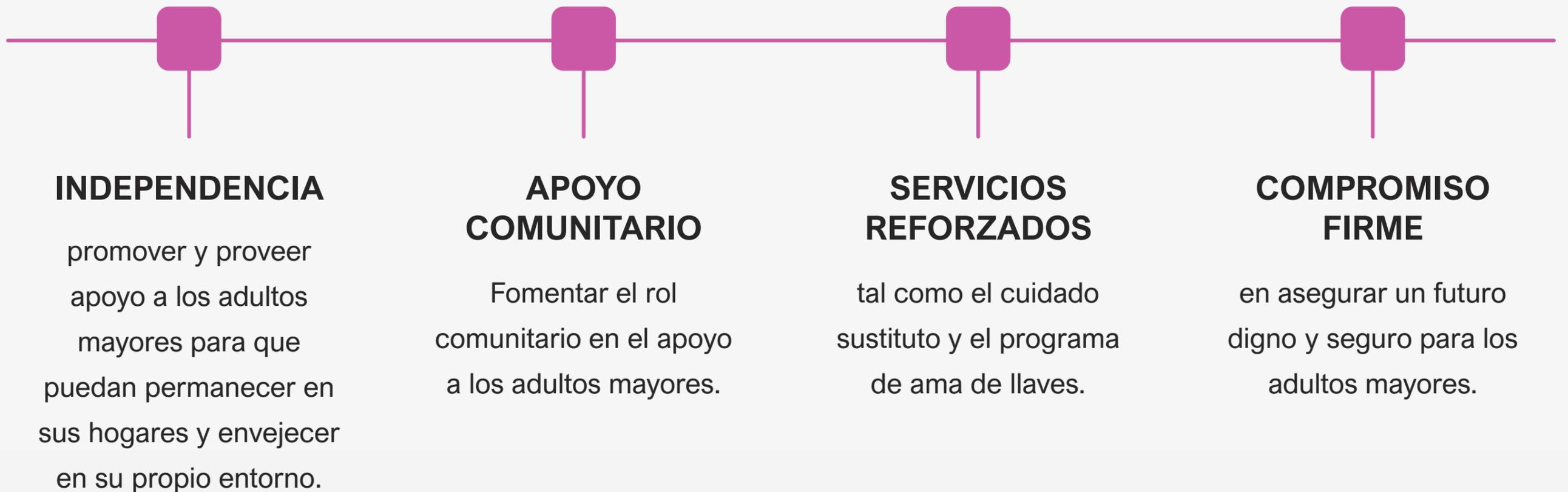
FALTA DE LEGISLACIÓN URGENTE

para regular las égidas.

RETOS FINANCIEROS

para la expansión de programa de ama de llaves y CAMPEA.

RESPUESTA A LOS DESAFÍOS DE LA POBLACIÓN DE ADULTOS MAYORES



DESIGUALDAD SALARIAL

SUPERVISORES DE TRABAJO SOCIAL

AUMENTO SALARIAL DESIGUAL

Como resultado de la implementación del Plan de Reclasificación, se otorgó salarial a Trabajadores Sociales y Técnicos en enero de 2023, pero no a Supervisores.

CLASIFICACIÓN SALARIAL INFERIOR

Los Supervisores de Trabajo Social quedaron clasificados en la mínima escala salarial, por lo cual ahora perciben salarios inferiores a los de su subordinados.

IMPACTO EN EQUIPOS

La inequidad salarial y la incertidumbre prolongada afectan la motivación y cohesión de los equipos.

GESTIONES SIN RESPUESTA

A pesar de las gestiones realizadas ante y en conjunto con la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), la Junta de Supervisión y Administración Financiera (JSAF) no ha respondido.

ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS: DESAFÍOS EN INFRAESTRUCTURA

NECESIDAD DE REUBICACIÓN URGENTE

- Oficinas en San Lorenzo, Peñuelas, Guayanilla e Isabela requieren reubicación urgente.
- Deterioro de infraestructura y altos costos de mantenimiento bajo la Administración de Edificios Públicos (AEP).

SOLUCIÓN: ESTRATEGIA DE ALQUILERES A LARGO PLAZO

- Locales privados con mejores condiciones para el personal y para el público.
- Contratos a largo plazo en los que los propietarios asumen el pago de la remodelación.
- Evita desembolsos inmediatos por parte del Departamento.

NUEVAS OFICINAS DEL DEPARTAMENTO

Inauguradas:

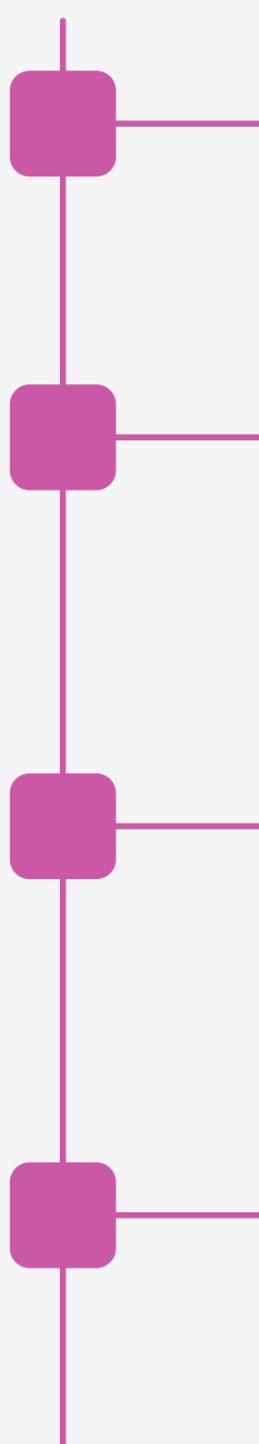
- Salinas
- Fajardo
- Aguas Buenas
- Loiza
- Maricao
- Guánica

En proceso de mudanza:

- Vega Baja
- Región San Juan
- Cabo Rojo
- Arecibo
- Juana Díaz

OBSTÁCULOS EN LA CREDENCIALIZACIÓN

LEY NÚM. 300-1999



Debate sobre la Ley

Debate sobre la Ley Núm. 300-1999 ha impedido el avance en la política de credencialización.

Limitaciones del Programa

Exclusividad del Puerto Rico Background Check Program limita reducción de costos y acceso a servicios.

Falta de Consenso

No se ha alcanzado consenso con el Departamento de Justicia y de Salud para una alternativa legislativa.

Impacto en Servicios

Retrasos en la expedición de credenciales encarecen los costos y afectan el acceso a servicios críticos.



LOGROS

RECLUTAMIENTO Y RETENCIÓN DE PERSONAL



RECLUTAMIENTO Y RETENCIÓN DE PERSONAL

- Implementación de un exitoso plan de reclutamiento y retención.
- Contratación de más de 400 nuevos empleados a través de las administraciones.



FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA

- Inyección de nueva energía y compromiso en el equipo.
- Cada empleado nuevo representa una promesa de servicio para quienes más lo necesitan.



MEJORA EN SERVICIOS

- Mejores servicios y mayor confianza en la labor del Departamento para proteger a niños, adultos mayores y personas en desventaja social y económica.

NUEVO MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS (2024)

Reemplazo del Manual Anterior

de 1998 para atemperarlo con las políticas públicas actuales y las mejores prácticas en el ámbito de los recursos humanos y la sana administración pública.

Promoción de Disciplina Progresiva

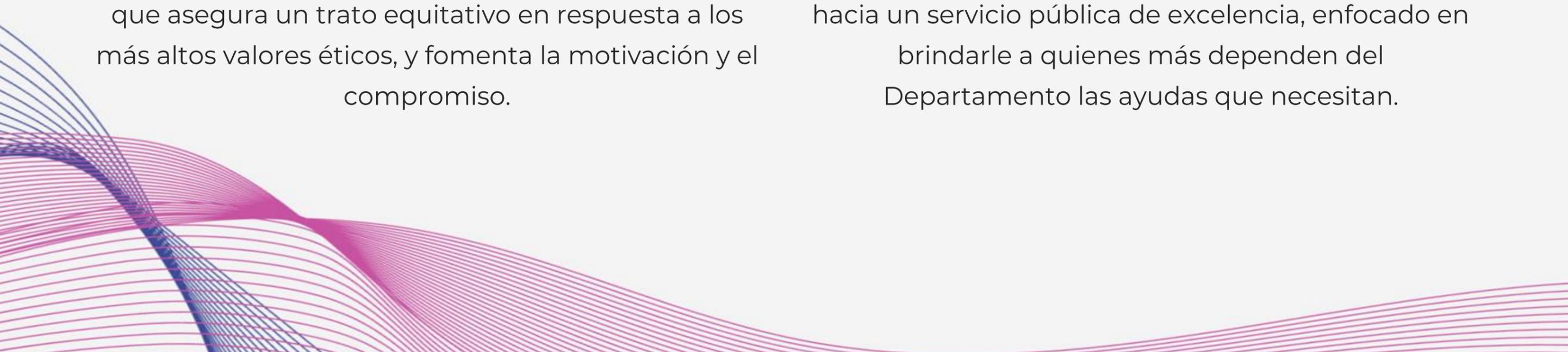
por medio de un marco legal claro y justo para la conducta de empleados y funcionarios.

Promueve un ambiente de trabajo

que asegura un trato equitativo en respuesta a los más altos valores éticos, y fomenta la motivación y el compromiso.

GUÍA DE ACCIONES y decisiones

hacia un servicio pública de excelencia, enfocado en brindarle a quienes más dependen del Departamento las ayudas que necesitan.



ASIGNACIÓN DE FONDOS DE PROGRAMA DE SOLUCIONES DE EMERGENCIA (ESG-CV)

Asignación Especial

de \$29,026,740 bajo la Ley CARES (ESG-CV).

Distribución de Fondos

entre 43 entidades para atender a personas sin hogar, víctimas de violencia y en riesgo de perder su vivienda.

Creación de 11 Albergues Temporeros

de emergencia no congregados y mejoras a 13 albergues de emergencia existentes.

SUBVENCIÓN DE ALBERGUES

25 Albergues Subvencionados

en municipios como San Juan, Trujillo Alto, Vega Baja, Arecibo, entre otros.

Administración Eficiente

de fondos dió paso a una nueva asignación de \$1,595,815.

Reconocimiento Nacional

Puerto Rico es el segundo territorio con más fondos reasignados.

FEMA: RECLAMACIONES Y FINANCIAMIENTO



Reclamaciones al Día

y además, se logró reembolso de \$200,000 por gastos relacionados con COVID-19.



Financiamiento Aprobado

de \$7,587, 611 para la rehabilitación del Edificio Lila Mayoral, afectado por el Huracán María.

ESTABLECIMIENTO Y CAPACITACIÓN

de una estructura de gestión de proyectos y entrenamiento del personal del DF en los procesos y herramientas de FEMA y COR3.

COORDINACIÓN EFECTIVA

y cierre de proyectos en cumplimiento con los reportes trimestrales requeridos.

RECONCILIACIÓN DE FONDOS

y análisis exhaustivo de seguros del Huracán María, que resultó en la identificación de \$2.9 millones disponibles para proyectos del DF.



ADMINISTRACIÓN DE AUXILIARES EN EL HOGAR

Reasignación de Fondos

\$5.2 millones a municipios y entidades (2023-24).

Incremento Significativo

de más del 500% en comparación con 2022.

Inauguración de Nuevas Oficinas

en Utuado, Maricao, Juncos y Guánica.

IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS INCLUSIVAS PARA PADRES SORDOS



Reconocimiento Federal

por la Administración de Niños y Familias (ACF, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud Federal (HHS, por sus siglas en inglés).

Cumplimiento de leyes federales

de derechos civiles para asegurar acceso equitativo.

Implementación de Medidas Correctivas

dirigidas a garantizar una comunicación efectiva con padres sordos.

Compromiso de Inclusión

de para garantizarle un entorno inclusivo a todas las personas.

ACUDEN: IMPACTOS Y EXPANSIÓN

IGUALACIÓN SALARIAL

de 2,301 empleados de Child Care al salario mínimo de California.

EXPANSIÓN DE 1,500 ESPACIOS

en centros de cuidado bajo el Proyecto ACUDEN 100X35, con \$11 millones invertidos.

REACTIVACIÓN DEL CONSEJO MULTISECTORIAL DE LA NIÑEZ

conforme a la OE 2023-028, con ACUDEN como administración líder.

DESARROLLO DEL PLAN UNIVERSAL DE EMERGENCIAS

y plataforma digital para centros de cuidado en colaboración con Columbia University.

TRANSFORMACIÓN

por medio de 7 proyectos de digitalización que están en marcha.

ACUDEN: INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN FAMILIAR

Centros 2 Generaciones



**Creación de 27
Centros 2 Gen**



Educación Temprana

Enfoque educativo y de empoderamiento económico dirigido a los padres y cuidadores.



Futuro Prometedor

La misión de los Centros 2 Gen va dirigida a romper ciclos de pobreza y crear oportunidades.

ADFAN: AVANCES EN BIENESTAR INFANTIL

Unidad Especializada en Atención Escolar

468 casos atendidos.

Colaboración con U.S. Marshals

Localización de menores bajo custodia.

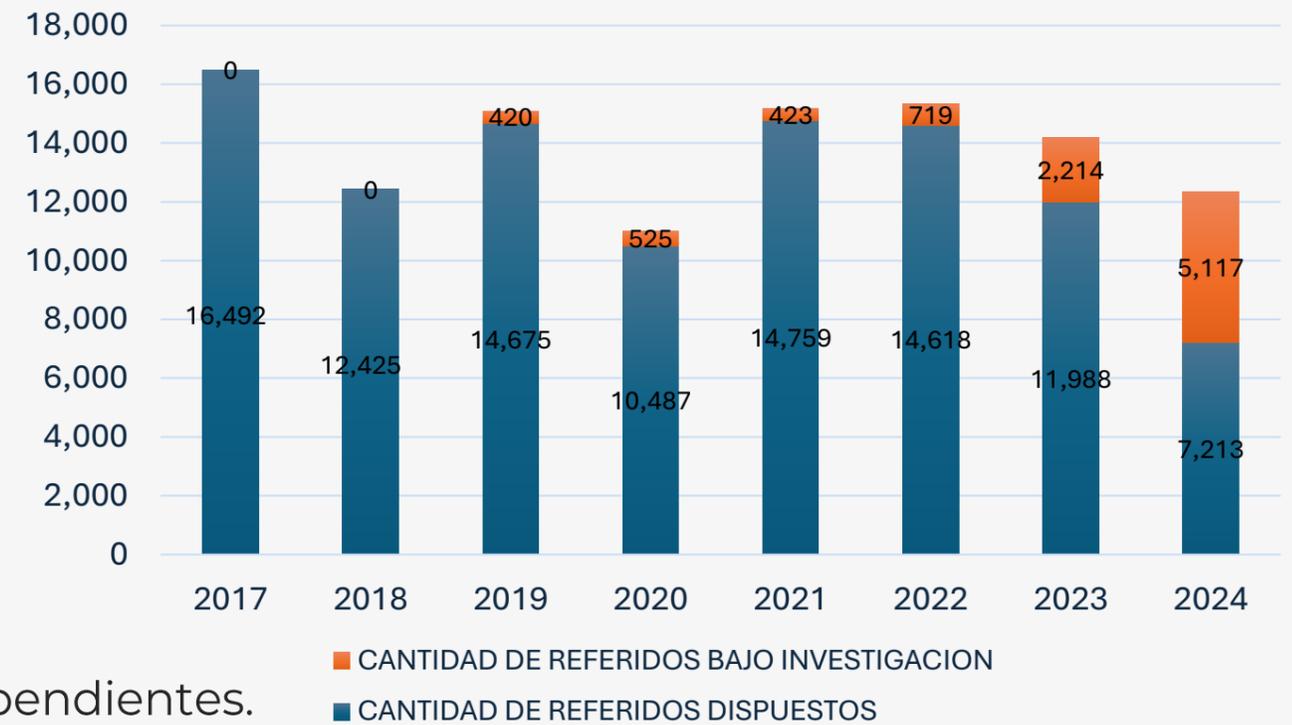
Reducción de "Backlog"

"Dashboard" y "Task Force" para disminuir referidos pendientes.

Nuevo Personal

100 trabajadores sociales para Investigaciones Especiales.

ADMINISTRACION AUXILIAR PROTECCION SOCIAL



ADFAN: MEJORAS EN PROGRAMAS DE APOYO Y ADOPCIÓN

CAPACITACIÓN

Talleres para 200 trabajadores sociales sobre ser testigos peritos, ofreciendo experiencia para testificar con efectividad.

MODERNIZACIÓN

"Esperándote Expo" y digitalización del Registro de Adopción, para modernizar el proceso y facilitar el acceso rápido a la información para familias que buscan adoptar.

APOYO A FAMILIAS

\$1.4 millones invertidos en programas de apoyo emocional y prevención del trauma, brindando apoyo a familias adoptivas y a niños.

AUMENTO DE ADOPCIONES

En 2023 se registraron 154 adopciones, superando las 135 del año anterior, lo que representa un aumento significativo.

ATENCIÓN MÉDICA

Adhesión al ICAMA para mejorar el acceso a servicios médicos y garantizar atención médica para niños adoptados.

ADSEF: AVANCES EN ASISTENCIA Y BENEFICIOS

AUMENTO DEL BLOCK GRANT DEL PAN

De \$48.6 millones, para un total a \$2.9 billones en beneficios para participantes del PAN para el AF-2024

BENEFICIOS AUMENTADOS

en un 20% para Vieques y Culebra.

AUMENTO DE BENEFICIOS

de \$37 mensuales para adultos mayores de 60 años.

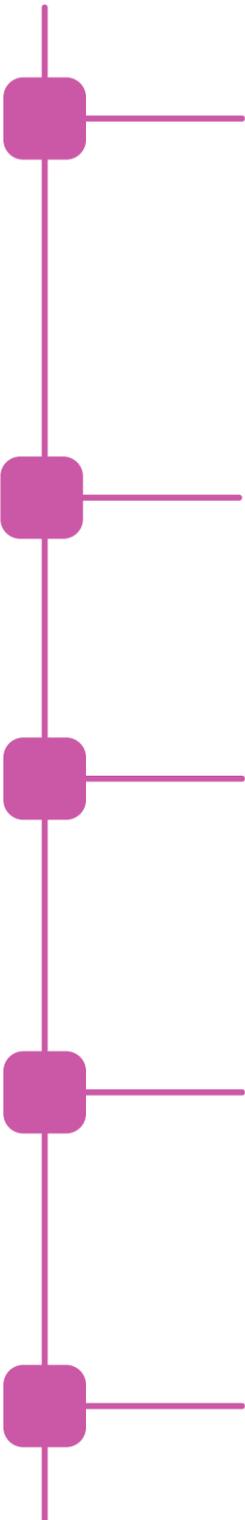
AJUSTES EN TABLAS DE ELEGIBILIDAD

para proteger a los beneficiarios del impacto del tercer aumento al salario mínimo.

PROGRAMA DE MERCADOS FAMILIARES

\$91.8 millones desembolsados a agricultores locales.

ADSEF: APOYO DIRECTO Y MODERNIZACIÓN



IMPACTO TRANSFORMADOR

\$1.8 millones del TANF fueron repartidos a más de 500 madres jefas de familia. Además, participantes de la categoría A del TANF recibieron aumento mensual de \$100 en beneficios de asistencia económica.

ENERGÍA ASEQUIBLE

\$22 millones en subsidios de energía para 149,083 familias.

TRANSICIÓN A SNAP

Apoyo del USDA para el inicio de una posible transición de NAP a SNAP.

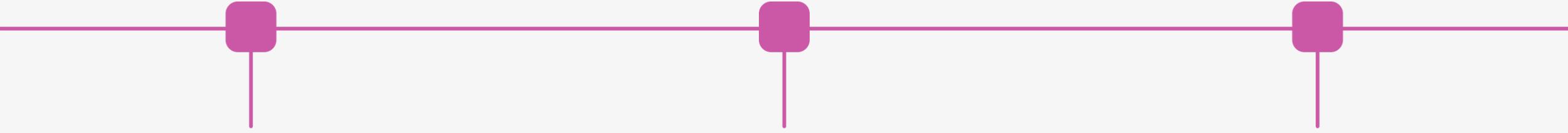
EMPODERANDO A LA FUERZA LABORAL

Proyecto Work Force Requirement (Cuna de Talentos) en marcha a nivel isla.

MODERNIZACIÓN A LA VANGUARDIA

Digitalización de expedientes y nueva infraestructura móvil.

ASUME: ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS DE PENSIONES ALIMENTARIAS



IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS GUÍAS MANDATORIAS PARA FIJAR Y MODIFICAR PENSIONES ALIMENTARIAS

tras 9 años sin revisión.

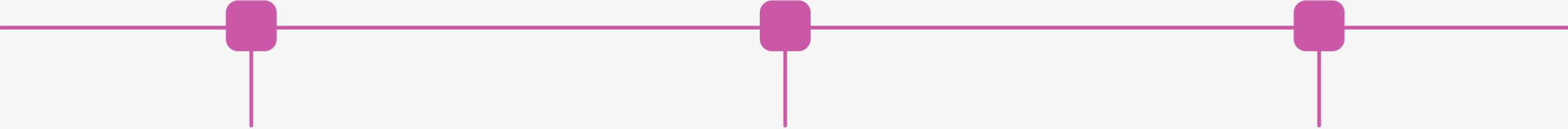
ACTUALIZACIÓN CONFORME AL COSTO DE VIDA ACTUAL

las nuevas directrices ajustan los montos en función de este criterio y tienen en cuenta los ingresos tanto del custodio como del no custodio.

OBLIGACIONES ECONÓMICAS EQUITATIVAS

aseguran obligaciones económicas más equitativas y adecuadas, mejorando el bienestar de los menores.

ASUME: REACTIVACIÓN Y RECAUDACIÓN



REACTIVACIÓN DEL PROGRAMA DE OPORTUNIDAD Y RESPONSABILIDAD (POR)

para ofrecer servicios legales, empleo y adiestramiento a personas no custodias.

RECAUDACIÓN

de más de \$418,000 a través de la unidad de Quiebra y \$428,000 mediante la unidad de Pasaportes.

REFUERZO DEL SISTEMA DE SUSTENTO DE MENORES

COMPROMISO CON EL SERVICIO Y LA REALIDAD DEL DEPARTAMENTO



VISITAS PERSONALES

a sobre 80 oficinas y dependencias del Departamento de la Familia en todo Puerto Rico.



INMERSIÓN EN LA REALIDAD

de los ciudadanos que dependen de los servicios y del personal que los provee.



COMPROMISO DE CAMBIO

profundo, que va más allá de informes; se vive al estar en los mismos espacios y comprender los desafíos que enfrentan tanto los ciudadanos como los empleados.



COMISIÓN PARA COMBATIR LA POBREZA INFANTIL Y LA DESIGUALDAD SOCIAL

OBJETIVO

Reducir la pobreza infantil en un 50% y la pobreza extrema en un 70% para 2032.

PRESENTACIÓN DE DATOS PRELIMINARES

En junio de 2024 se presentaron los datos preliminares.

ESTRATEGIAS Y PUBLICACIÓN

El Plan Decenal incluye estrategias en vivienda, empleo, salud y educación.

Su publicación está prevista para diciembre de 2024.

INAUGURACIÓN DE LA SEDE

En abril de 2024, se inauguró la sede en el Recinto Universitario de Mayagüez.

DESARROLLO DEL PLAN

En 2023, se contrató a una empresa para desarrollar el **Plan Decenal**.

Se recopilaron datos mediante encuestas, entrevistas y grupos focales.

ENTREGA DEL PLAN DECENAL

En septiembre de 2024 se entregó el Plan Decenal.

INFORMES Y PRESUPUESTO

La Comisión ha entregado informes al Gobernador y a la Asamblea Legislativa.

Cuenta con un presupuesto anual de \$1.2 millones.

SUBCOMITÉS

Se han creado subcomités como el de vivienda digna para abordar desafíos específicos.



CONCLUSIÓN: FUTURO Y COMPROMISO

DESAFÍOS FUTUROS

OPORTUNIDADES PARA CRECIMIENTO

COMPROMISO